

**RAPORT DE EVALUARE  
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2021**

Subsemnata, Maria Ulican, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2021, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- **Excelentă**
- Satisfăcătoare
- Mediocră
- Slabă
- Inexistentă

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021.

**A. Informații publicate din oficiu**

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- **Pe site-ul instituției**
- **Pe pagina de Facebook a instituției**
- **La sediul instituției**
- **În presă**
- În Monitorul Oficial
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- Da**
  - Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
- a. Publicarea de informații pe site-ul instituției într-un format prietenos și ușor accesibil de către utilizatori;**
  - b. Publicarea, în timp foarte scurt, a tuturor modificărilor legislative cu impact în domeniul de activitate;**
  - c. Promovarea/diseminarea informațiilor publicate pe pagina de internet a instituției.**
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
- Da
  - Nu**
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
- Da**
  - Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
- Identificarea unor seturi de date publicate din oficiu, conform solicitărilor punctuale de informații de interes public cu caracter repetitiv.

**B. Informații furnizate la cerere**

	<b>În funcție de solicitant</b>	<b>După modalitatea de adresare</b>
--	---------------------------------	-------------------------------------

<b>1. Numărul total de solicitări de informații de interes public</b>	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
87	87	0	7	80	0

<b>Departajare pe domenii de interes</b>	
A. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	1
B. Domeniul Violența Domestică	8
C. Domeniul Egalității de Șanse	3
D. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	5
E. Acte normative, reglementări, studii	4
F. Activitatea liderilor instituției	1
G. Activitatea proiectelor	3
H. Altele, cu menționarea acestora: Solicitare eliberare adeverințe	57
I. Altele: competența altor instituții	5

<b>2. Număr total de solicitări soluționate favorabil</b>	<b>Termen de răspuns</b>				<b>Modul de comunicare</b>			<b>Departajate pe domenii de interes</b>					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comuni care electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (competența altor instituții)
87	5	50	37	0	87	0	0	1	5	4	1	1	5

**3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:**

3.1. Informații suplimentare solicitate de la misiuni

3.2. Complexitatea informațiilor

#### 4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Informarea jurnaliștilor prin răspunsul intermediar asupra complexității informațiilor și transmiterea unui răspuns în termen de 30 de zile

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire al atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	<b>Total</b>	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	<b>Total</b>
0	0	0	0	0	0	0	0

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da**
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Îmbunătățirea comunicării pe orizontală, între direcțiile și compartimentele instituției
- Îmbunătățirea colaborării cu mass-media
- Promovarea mai intensă a informațiilor de interes public postate pe site-ul oficial al instituției, dar și al paginii de Facebook

C.. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Actualizarea permanentă, într-un format accesibil, a informațiilor de interes pe paginile web specifice;
- Postări pe social media cu privire la informațiile relevante/utile pentru cetățeni;
- Promovarea prin pagina de Facebook a instituției.