

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 septembrie 2022 - 30 septembrie 2022

În perioada 01 septembrie 2022 - 30 septembrie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 295 apeluri.

Din totalul de 295 apeluri primite:

- 195 au fost apeluri preluate;
- 58 au fost apeluri scurte;
- 21 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 195 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 117 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 trafic de persoane
- 3 violență sexuală alt context decât VD
- 74 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 117 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):
- 70 apelanți “victimă”;
- 44 apelanți “martor”;

3 apelanți “altă persoană”;

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 53 acte de violență verbală;
- 71 acte de violență psihologică;
- 68 acte de violență fizică;
- 2 acte de violență sexuală;
- 3 acte de violență economică;
- 6 acte de violență socială
- 1 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.