

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 noiembrie 2023 - 30 noiembrie 2023

În perioada 01 noiembrie 2023 - 30 noiembrie 2023, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 844 apeluri.

Din totalul de 844 apeluri primite:

- 521 au fost apeluri preluate;
- 313 au fost apeluri scurte;
- 100 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 521 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 194 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 5 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 320 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 194 apeluri în domeniul violenței domestice(inclusiv reveniri) :

133 apelanți “victimă”;

50 apelanți “martor”;

11 apelanți “altă persoană”;

- pentru cele 5 apeluri în domeniul traficului de persoane(inclusiv reveniri):

2 apelanți “martor”;

3 apelanți ”altă persoană”

- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:

2 apelanți “victimă”;

- pentru cele 320 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

320 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 121 acte de violență fizică;
- 163 acte de violență verbală;
- 154 acte de violență psihologică;
- 16 acte de violență socială;
- 7 acte de violență economică;
- 5 acte de violență cibernetică;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.