

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITĂȚILE RELEVANTE DESFĂȘURATE ÎN PERIOADA 01 ianuarie -  
31 ianuarie 2022**

În perioada 01 ianuarie 2022 - 31 ianuarie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 436 apeluri, incluzând atât apelurile scurte, fără dialog, cât și reveniri ale unor persoane care au apelat inițial linia telefonică - 0800 500 333.

Din totalul de 436 apeluri primite:

- ✚ 316 au fost apeluri preluate;
- ✚ 75 au fost apeluri scurte;
- ✚ 45 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **316** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- **198** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **3** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **1** apel în domeniul violenței domestice/ traficului de persoane;

*! De menționat faptul că în cadrul unui apel primit de la un martor, acesta a semnalat atât abuzuri ce țin de violența domestică, la care aceasta este supusă de către concubin, cât și suspiciune de trafic de persoane la care agresorul o supune.*

- **1** apel în domeniul egalității de șanse/gen;
- **2** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- **111** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, apeluri primite de la persoane cu probleme psihice, etc.).

*din punct de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele **198** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):
  - 127** apelanți "victimă";
  - 58** apelanți "martor";
  - 13** apelanți "altă persoană";
- **3** apeluri în domeniul traficului de persoane:
  - 1** apelant "victimă";
  - 1** apelant "martor";

1 apelant "altă persoană";

➤ 1 apel în domeniul violentei domestice/ traficului de persoane:

1 apelant "martor";

*! De menționat faptul că în cadrul unui apel primit de la un martor, acesta a semnalat atât abuzuri ce țin de violența domestică, la care aceasta este supusă de către concubin, cât și suspiciune de trafic de persoane la care agresorul o supune.*

*De asemenea calitatea de "martor" a persoanei apelante a fost luată în considerare o singură dată (pentru ambele domenii) la interpretarea acestor date.*

➤ 1 apel în domeniul egalității de șanse/gen:

1 apelant "victimă";

➤ 2 apeluri în domeniul violentei sexuale - alt context decât VD:

1 apelant "victimă";

1 apelant "martor";

➤ pentru cele 111 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

3 apelanți "victimă";

108 apelanți "altă persoană".

.

Aferent apelurilor în care au fost semnalate acte de violență domestică:

- ✓ au fost întocmite 108 fișe de identificare incident (semnalare incidente unice);
- ✓ 48 au fost reveniri;
- ✓ 42 apeluri nu au necesitat întocmirea fișelor de identificare a incidentului.

$108+48+42 = 198$

*! De menționat faptul că în cadrul apelului nr.436/2023 primit de la un martor, acesta a semnalat atât abuzuri ce țin de violența domestică, la care aceasta este supusă de către concubin, cât și suspiciune de trafic de persoane la care agresorul o supune - 1 fișă de identificare incident violență domestică/trafic de persoane.*

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 78 acte de violență verbală;
- ❖ 113 acte de violență psihologică;
- ❖ 101 acte de violență fizică;
- ❖ 2 acte de violență sexuală;
- ❖ 2 acte de violență economică;
- ❖ 13 acte de violență socială;
- ❖ 0 acte de violență spirituală;
- ❖ 4 acte de violență cibernetică.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.