

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 decembrie - 31 decembrie 2022

În perioada 01 decembrie 2022 - 31 decembrie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 882 apeluri.

Din totalul de 882 apeluri primite:

- ✚ 576 au fost apeluri preluate;
- ✚ 214 au fost apeluri scurte;
- ✚ 92 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **576** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **317** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **1** apel în domeniul traficului de persoane;
- **1** apel în domeniul egalității de șanse/gen;
- **2** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- **255** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **317** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
239 apelanți "victimă";
65 apelanți "martor";
13 apelanți "altă persoană";
- pentru apelul în domeniul traficului de persoane:
1 apelant "victimă";
- pentru apelul în domeniul egalității de șanse/gen:
1 apelant "victimă";
- pentru cele **2** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
1 apelant "martor";
1 apelant " altă persoană ";

- pentru cele **104** apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):**
255 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 145 acte de violență verbală;
- ❖ 188 acte de violență psihologică;
- ❖ 154 acte de violență fizică;
- ❖ 2 acte de violență sexuală;
- ❖ 4 acte de violență economică;
- ❖ 13 acte de violență socială;
- ❖ 1 act de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.