

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 decembrie 2023 - 31 decembrie 2023

În perioada 01 decembrie 2023 - 31 decembrie 2023, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 848 apeluri.

Din totalul de 848 apeluri primite:

- 536 au fost apeluri preluate;
 - 261 au fost apeluri scurte;
 - 51 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).
- Cele 536 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 245 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 287 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 245 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
174 apelanți “victimă”;
65 apelanți “martor”;
6 apelanți “altă persoană”;
- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
1 apelant “martor”;
1 apelant ”altă persoană”
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:
2 apelanți “victimă”
- pentru cele 287 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
287 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 168 acte de violență fizică;
- 195 acte de violență verbală;

- 185 acte de violență psihologică;
- 21 acte de violență socială;
- 3 acte de violență sexuală;
- 7 acte de violență economică;
- 2 acte de violență cibernetică;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.